

TracPartz



Retourformulier

In te vullen door klant:

Algemene gegevens

(Bedrijfs)Naam:
E-mail:
Besproken met:
Telefoon:
Datum:

Reden Retour	Artikel nummer	Aantal	Factuurnr.	Datum Factuur	Opmerking (Anders, nl)

Reden retour

A	Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
B	Artikel beschadigd, melden binnen 48 uur na levering
C	Artikel defect binnen garantie termijn
D	Anders, nl

Retour adres:

**TracPartz
Transportweg 13
9363 TL MARUM**

Voor een vlotte afhandeling van uw retourzending vragen wij een kopie van de factuur of orderbevestiging bij te voegen

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar ons zijn voor eigen rekening mits het een fout van ons is. Indien u hiervan gebruikmaakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht vragen wij u om dit retourformulier in te vullen en mee te sturen met het pakket. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Onderstaande producten kunnen niet retour

- a. Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is mogen de producten niet retour*
- b. Electra onderdelen;*
- c. Die duidelijk gebruikerssporen bevatten. (van het monteren)*
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;*
- e. Gebruikte (tweede hands) onderdelen.*
- f. Speciaal voor u bestelde artikelen*

Identiteit ondernemer

**TracPartz BV
Transportweg 13
9363 TL Marum
Tel: 0031 (0) 85-7606999
KVK: 61927147**

BTW: NL854552224B01